



LOV Inc.

Puesto de Navegador Familiar Bilingüe (español/inglés)

Resumen:

El Navegador familiar apoyará familias hispanohablantes que tengan un individuo con discapacidad para abordar sus necesidades más urgentes conectándolos con recursos y servicios disponibles. El navegador proporcionará asistencia técnica, consultoría, entrenamiento y apoyo directo a las familias en las áreas que necesiten.

Antecedentes:

Este puesto está disponible gracias al financiamiento de *WI Board for Developmental Disabilities Family-Led Project* (un proyecto de dirección familiar de la Junta de WI para Discapacidades de Desarrollo). Este proyecto apoya y conecta a familias que tienen individuos con discapacidades para que tengan acceso a las ayudas y recursos disponibles, necesarios para prosperar en el presente y planear para el futuro.

Valores del navegador:

1. Promover la filosofía del cuidado centrado en la familia.
2. Construir una asociación de confianza y colaboración con todos los miembros de la familia, según sea necesario.
3. Reconocer y promover la disposición, la voluntad y la capacidad de la familia para participar en el acceso de servicios.

Deberes del navegador:

1. Tener contacto regular diario, semanal o mensual, con la familia, según las necesidades de ésta.
2. Apoyar a las familias, paso por paso, conforme vayan teniendo acceso a los servicios, incluyendo asistencia a reuniones, llamadas telefónica y llenado de formularios.
3. Mantener un registro de los contactos hechos con cada familia, de los servicios mencionados en cada sesión y de los recursos requeridos.
4. Mantener la confidencialidad de los registros familiares y de toda información personal.
5. Colaborar con otras partes interesadas para ayudar en la identificación de obstáculos que puedan enfrentar los familiares que proveen cuidados.

Condiciones de trabajo:

- Este es un trabajo de 10 horas semanales pagado a \$18 por hora.
- Debido a la pandemia, podemos prever que la mayor parte del trabajo será virtual, por teléfono, correo electrónico y comunicaciones con video.

- Las horas de trabajo serán programadas anticipadamente, pero pueden ser flexibles.
- Este es un puesto temporal que se calcula hasta septiembre del 2021, pero ese plazo podría ampliarse con base en la disponibilidad de nuevos fondos.

Requisitos:

1. Experiencia personal brindando cuidados a una persona con discapacidad.
2. Conocimiento y disposición para aprender sobre sistemas de servicios, beneficios y apoyos disponibles en Wisconsin, para familias de niños o adultos con discapacidades.
3. Capacidad demostrada para proveer servicios de coordinación y colaboración con familias dentro de los sistemas de apoyo.
4. Comprender y demostrar respeto por la diversidad de valores y culturas de las familias que reciben apoyo.
5. Demostrar fuertes habilidades de comunicación y escritura y capacidad para determinar y evaluar necesidades con rapidez.
6. Acceso a la red mundial de comunicaciones (internet), confianza en el uso de una computadora para escribir correos electrónicos, comunicarse por video y realizar investigaciones.
7. Capacidad para aprobar el *WI Caregiver Background Check* (verificación de antecedentes para cuidadores)
8. Un vehículo confiable con seguro automovilístico, puesto que puede necesitar movilizarse localmente.

Para hacer la solicitud:

Por favor envíe una carta de presentación y su currículum a: alyssa@lovinc.org.

Con apoyo y financiación de:





LOV Inc. Family Navigator Position

Summary:

The Family Navigator will support Spanish-speaking families that include an individual with a disability to address their most pressing needs through connections to resources and services. The navigator will provide technical assistance, consultation, training and direct support for families in areas of need.

Background:

This position is possible due to funding from the WI Board for Developmental Disabilities Family-Led Project. The Family-Led Project supports and connects families that include individuals with disabilities to access the necessary support and resources to thrive today and plan for the future.

Navigator Values:

1. Promote the philosophy of family centered care.
2. Build a trusting, collaborative partnership with each family and their extended family members as needed.
3. Recognize and promote family's readiness, willingness, and ability to participate in accessing services.

Navigator Duties:

1. Make regular contact with the families as needed; daily, weekly, monthly.
2. Support families as they take steps to access services including attending meetings, participating on phone calls, and filling out applications.
3. Keep records of family contacts, services discussed, and resources needed.
4. Maintain confidentiality of family records and personal information.
5. Collaboration with other stakeholders to help identify barriers for family caregivers.

Working Conditions:

- Job is up to 10 hours per week at a wage of \$18/hour
- Due to the ongoing pandemic, we anticipate that a majority of the work will be done virtually through phone, email and video calls.
- Work hours will be scheduled in advance, but can be flexible
- This is a short-term position, anticipated to go through September 2021, though that could be extended based on availability of funding.

Required Qualifications:

1. Personal experience of being a caregiver for an individual with a disability.
2. Knowledge and a willingness to learn about Wisconsin services systems, benefits, and supports available to families of children and adults with disabilities.
3. Proven ability to provide coordination and collaboration with families within systems.
4. Understands and demonstrates respect for the diverse values and cultures of the families being supported.
5. Demonstrates strong communication and writing skills, ability to quickly assess and evaluate needs.
6. Access to the internet, comfort with using a computer for email, video communication and research.
7. Ability to pass the WI Caregiver Background Check.
8. A reliable vehicle and car insurance, as some local travel may be needed.

To apply:

Please submit a cover letter and resume to Alyssa@lovinc.org.

With support and funding from:

